

Retourformulier DKMtools

U heeft het wettelijke recht om bestellingen zonder nadere motivatie retour te sturen binnen, de termijn van het herroepingsrecht van 14 dagen.

Stuur uw artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) altijd in originele, Onbeschadigde, verpakking, met de kopie-factuur en een ingevuld retourformulier retour.

Om onze kwaliteit te verbeteren kunt u hieronder de reden van uw retourzending aan ons doorgeven.

Retourredenen:

01. Zichttermijn
02. Verkeerde hoeveelheid
03. Incompleet artikel
04. Ongewenst vervangend artikel
05. Dubbele levering
06. Levering te laat
07. Transportschade
08. Onjuiste c.q. onduidelijke omschrijving
09. Ontbrekende, onvolledige of verkeerde gebruiksaanwijzing
10. Technisch defect
11. Niet besteld artikel
12. Verkeerd besteld artikel
13. Verkeerd geleverd artikel
14. Verkeerde afbeelding in publicatie
15. Verkeerde tekst in publicatie

aantal	bestel nr	artikel omschrijving	Reden nr	Fact/pakbon nr

Vervangen van dit artikel

(uitsluitend voor hetzelfde artikel en alleen van toepassing bij retourredenen 01, 07, 09, 410, 011 en 013) *

Terugbetaling, waarbij het bedrag wordt teruggestort op uw bank- of girorekening *

Bank- of girorekeningnummer



Klantnummer :

Contact persoon :

Telefoon nr :

E-Mail :

Datum Handtekening:

-
- * Retourverwerking duurt ongeveer 2 weken
 - * U kunt dit formulier Faxen naar : 0031-168-380227
 - * U kunt dit formulier mailen naar : info@dkmtools.nl

Op al onze leveringen en aankopen zijn de Algemene voorwaarden van DKMtools , zoals gedeponeerd onder nummer 20165187 van het Handelsregister te Breda, van toepassing.